

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BẠC LIÊU
PHÒNG ĐBCL&TT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 09 /BC-ĐBCLTT

Bạc Liêu, ngày 19 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên (Đợt 1, năm học 2024-2025)

Thực hiện Kế hoạch số 85/KH-ĐHBL ngày 12/02/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Bạc Liêu, Phòng ĐBCL&TT đã tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan để hoàn thành đợt khảo sát lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên đợt 1, năm học 2024-2025. Kết quả cụ thể như sau:

I. Thông tin chung về đợt khảo sát

1. Mục đích

Nhằm góp phần thực hiện quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người học; nâng cao tinh thần trách nhiệm và tạo kênh thông tin giúp giảng viên, cán bộ quản lý tổ chức điều chỉnh, cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy; từng bước nâng cao chất lượng đào tạo của Trường Đại học Bạc Liêu.

2. Phương pháp

Hoạt động khảo sát được thực hiện theo hình thức online trên hệ thống Quản lý đào tạo của Trường.

3. Quy trình và thời gian thực hiện

Quy trình thực hiện bao gồm 4 bước: ¹ xây dựng kế hoạch, biên soạn hướng dẫn lấy ý kiến; ² thiết lập dữ liệu khảo sát trên hệ thống Quản lý đào tạo của Trường; ³ tổ chức lấy ý kiến sinh viên (SV); ⁴ tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát.

Hoạt động khảo sát được triển khai thực hiện từ tháng 02/2025 đến tháng 03/2025.

4. Nội dung, công cụ khảo sát

Nội dung khảo sát bao gồm: tác phong, nghiệp vụ sư phạm của giảng viên (GV); cung cấp thông tin về học phần; nội dung giảng dạy, tổ chức hoạt động dạy học, phát huy tính tích cực SV; tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá. Ngoài ra, thông qua hoạt động khảo sát, SV cũng có cơ hội đề xuất ý kiến, kiến nghị của mình để góp phần nâng cao chất lượng học phần.

Ý kiến phản hồi của SV về hoạt động giảng dạy của GV được thu thập thông qua công cụ là phiếu lấy ý kiến SV (Phụ lục 1 đính kèm), sử dụng thang đo 5 mức từ thấp đến cao:

1. Rất không hài lòng	2. Không hài lòng	3. Phân vân/ Tương đối hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
(0-20%)	(21-40%)	(41-60%)	(61-80%)	(81-100%)

II. Kết quả khảo sát

Trong đợt khảo sát này, Nhà trường dự kiến tổ chức lấy ý kiến cho 338 học phần giảng dạy trong học kỳ I năm học 2024-2025. Tuy nhiên, qua thực tế triển khai có 324 học phần đạt yêu cầu khảo sát (tỷ lệ SV tham gia khảo sát từ 50% trở lên hoặc số lượng SV tham gia khảo sát từ 15 trở lên), chiếm tỉ lệ 95.9%. Kết quả tổng hợp được thể hiện tại Bảng 1.

Bảng 1: Thống kê số học phần đạt yêu cầu theo đơn vị

Khoa/bộ môn	Số học phần dự kiến KS	Số học phần đạt yêu cầu	Tỷ lệ học phần đạt yêu cầu (%)
Khoa Kinh tế và Luật	99	99	100
Khoa Kỹ thuật và Công nghệ	32	32	100
Khoa Khoa học xã hội	65	51	78.5
Khoa Nông nghiệp và Thủy sản	91	91	100
Khoa Sư phạm	51	51	100
Tổng cộng	338	324	95.9

Kết quả trên cho thấy, ngoại trừ khoa Khoa học xã hội (có 51/65 học phần đạt yêu cầu, chiếm 78.5%), các khoa còn lại đều có tỷ lệ học phần đạt yêu cầu là 100%.

Ngoài ra, kết quả tổng hợp tại Bảng 2 cũng cho thấy, một bộ phận SV (17.3%) chưa hiểu được ý nghĩa của hoạt động khảo sát, chưa ý thức hết được quyền, nghĩa vụ của bản thân đối với việc tham gia đóng góp ý kiến cho hoạt động giảng dạy của GV.

Bảng 2: Thống kê số lượt sinh viên tham gia khảo sát

Đơn vị	Số lượt SV dự kiến KS	Số lượt SV tham gia KS	Tỷ lệ (%)
Khoa Kinh tế và Luật	3938	3364	85.4
Khoa Kỹ thuật và Công nghệ	1139	1028	90.3
Khoa Khoa học xã hội	2217	1418	64.0
Khoa Nông nghiệp và Thủy sản	2030	1693	83.4
Khoa Sư phạm	1531	1473	96.2
Tổng cộng	10855	8976	82.7

1. Về tác phong, nghiệp vụ sư phạm của giảng viên

Kết quả khảo sát (Bảng 3) cho thấy, tác phong, nghiệp vụ sư phạm của GV đang công tác tại Trường Đại học Bạc Liêu hiện nay là rất tốt. Cụ thể, đại đa số SV khi được hỏi đều cho rằng GV thực hiện tốt các quy định về thời gian giảng dạy, luôn thể hiện chuẩn mực tác phong nhà giáo, thấu hiểu tâm lý người học, có tinh thần trách nhiệm cao và luôn sẵn sàng hỗ trợ SV khi cần thiết. Kết quả nêu trên cũng phù hợp với kết quả khảo sát trong những năm học vừa qua, tiếp tục khẳng định tác phong sư phạm là một thế mạnh mà đội ngũ GV cần phải tiếp tục phát huy.

Bảng 3. Tác phong sư phạm, nghiệp vụ của giảng viên (Đơn vị: %)

Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Mức 4+5
1. GV lên lớp đúng giờ, dạy đủ tiết theo quy định	1.3	0.3	1.6	24.2	72.6	96.6
2. GV thể hiện chuẩn mực tác phong nhà giáo	1.3	0.3	2	24.2	72.2	96.4
3. GV cởi mở, thân thiện, thấu hiểu tâm lý sinh viên	1.4	0.7	2.5	24.6	70.7	95.3
4. GV nhiệt tình, có trách nhiệm trong giảng dạy	1.4	0.6	2.4	25.3	70.4	95.7
5. GV luôn có mặt để quan sát, tư vấn và hướng dẫn khi sinh viên gặp khó khăn	1.4	0.6	2.4	25.5	70.1	95.6

2. Về cung cấp thông tin về học phần

Kết quả khảo sát (Bảng 4) cho thấy GV phổ biến đầy đủ đề cương, mục tiêu, chuẩn đầu ra; nêu rõ phương pháp, yêu cầu học tập và cách thức kiểm tra đánh giá của học phần. Đồng thời, GV cũng cung cấp đầy đủ thông tin và hướng dẫn SV tìm tài liệu học tập.

Bảng 4. Cung cấp thông tin về học phần (Đơn vị: %)

Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Mức 4+5
6. GV phổ biến đầy đủ đề cương, mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần ngay từ buổi học đầu tiên	1.3	0.5	2.2	25.9	70.2	96.1
7. GV nêu rõ phương pháp, yêu cầu học tập ngay từ buổi học đầu tiên	1.3	0.5	2.3	25.8	70.2	96.0
8. GV cung cấp đầy đủ thông tin và hướng dẫn về tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, trang web,...)	1.3	0.5	2.3	25.8	70	95.8
9. GV trình bày rõ phương thức kiểm tra và đánh giá học phần ngay từ buổi học đầu tiên	1.2	0.5	1.9	26.1	70.3	96.4

3. Về nội dung giảng dạy

Kết quả khảo sát (bảng 5) cho thấy SV đồng ý rằng nội dung giảng dạy của GV đầy đủ so với đề cương; phù hợp với mục tiêu, chuẩn đầu ra học phần. Đồng thời, nội

dung giảng dạy có sự gắn kết, kế thừa kiến thức từ các học phần liên quan trong chương trình đào tạo và được GV trình bày rõ ràng, có trọng tâm.

Bảng 5. Nội dung giảng dạy (Đơn vị: %)

Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Mức 4+5
10. Nội dung học phần được trình bày đầy đủ (không bỏ hoặc cắt xén) so với đề cương học phần	1.2	0.5	2.2	25.9	70.2	96.1
11. Nội dung giảng dạy phù hợp mục tiêu, chuẩn đầu ra của học phần	1.2	0.5	2.3	25.6	70.3	95.9
12. Nội dung giảng dạy có sự gắn kết, kế thừa kiến thức từ các học phần liên quan trong chương trình đào tạo	1.2	0.5	2	26.4	70	96.4
13. Nội dung giảng dạy sinh động, tạo hứng thú và kích thích tính tích cực của người học	1.3	0.7	2.6	26.3	69.1	95.4
14. Bài giảng của GV được trình bày rõ ràng, dễ hiểu, có trọng tâm	1.3	0.6	2.2	26	69.9	95.9

4. Về tổ chức hoạt động dạy học, phát huy tính tích cực của sinh viên

Bảng 6. Tổ chức hoạt động dạy học, phát huy tính tích cực của sinh viên (Đơn vị: %)

Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Mức 4+5
15. GV luôn chuẩn bị tốt nội dung, tài liệu, bài giảng khi lên lớp	1.2	0.5	2.1	25.5	70.7	96.2
16. GV sử dụng tốt, có hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học được trang bị	1.2	0.5	1.9	26	70.4	96.4
17. GV phân phối thời gian hợp lý, phù hợp mục tiêu và nội dung từng buổi học	1.2	0.5	2.2	26.1	70	96.1
18. GV thường xuyên có sự liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong giảng dạy	1.2	0.4	2.3	25.7	70.3	96.0
19. GV thường xuyên yêu cầu nghiên cứu tài liệu/giao bài tập về nhà	1.2	0.5	2.3	26.9	69.2	96.1
20. GV thường xuyên đặt câu hỏi/tình huống để sinh viên giải quyết trong quá trình giảng bài	1.2	0.5	2.2	26.3	69.8	96.1
21. GV thường xuyên khuyến khích ý kiến phản biện của sinh viên	1.3	0.5	2.4	26	69.8	95.8
22. GV thường xuyên tổ chức các hoạt động thảo luận nhóm/làm việc nhóm	1.3	0.5	2.3	26	69.9	95.9
23. GV thường xuyên tổ chức các hoạt động báo cáo thuyết trình	1.3	0.6	2.7	25.9	69.5	95.4

Kết quả khảo sát cho thấy hầu hết SV hài lòng với phương pháp giảng dạy của GV. Cụ thể ở tất cả các nội dung khảo sát đều có mức độ hài lòng và rất hài lòng trên 95%. Nhìn chung, GV đã áp dụng đa dạng các phương pháp dạy học bao gồm việc đặt câu hỏi/tình huống để SV giải quyết, tổ chức thảo luận nhóm và khuyến khích SV phản biện... để phát huy tính tích cực, chủ động trong học tập.

5. Về tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá

Kết quả khảo sát chỉ ra rằng, hầu hết SV đánh giá cao tính minh bạch, toàn diện, khách quan và công bằng trong hoạt động kiểm tra đánh giá của GV. Đồng thời, kết quả kiểm tra đánh giá luôn được phản hồi kịp thời đến sinh viên. Kết quả khảo sát hoạt động kiểm tra, đánh giá của GV được chi tiết trong bảng 7.

Bảng 7. Tổ chức hoạt động kiểm tra đánh giá (Đơn vị: %)

Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Mức 4+5
24. GV có đánh giá chuyên cần, quá trình và cuối khóa; tỷ trọng điểm phù hợp	1.3	0.6	2	25.9	70.3	96.2
25. GV nghiêm túc, khách quan, chính xác và công bằng trong kiểm tra, đánh giá	1.3	0.6	2.2	25.1	70.9	96.0
26. Nội dung kiểm tra phù hợp với hình thức học tập và chuẩn đầu ra học phần	1.3	0.6	2.3	25.5	70.4	95.9
27. Nội dung kiểm tra đánh giá được mức độ tích lũy kiến thức, phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1.3	0.5	2.3	25.9	70.1	96.0
28. Kết quả kiểm tra, đánh giá được phản hồi kịp thời cho người học	1.3	0.5	2.6	26.3	69.3	95.6

Nhìn chung, mức độ hài lòng của sinh viên đối với chất lượng giảng dạy của giảng viên đạt 95.5%, thể hiện sự tín nhiệm cao của họ đối với hoạt động giảng dạy của GV. Tuy nhiên, kết quả khảo sát đối với từng học phần (Phụ lục 2) cho thấy, vẫn còn một số học phần có tỷ lệ hài lòng thấp (Đại số sơ cấp 66.6%), hoặc chỉ ở mức đạt yêu cầu (Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học toán 70%)... Ngoài ra, do số một số lớp có sĩ số rất thấp (dưới 10SV) cũng ảnh hưởng đến kết quả thống kê.

6. Ý kiến khác

Song song với việc thu thập thông tin về quan điểm của SV đối với hoạt động giảng dạy của GV, quá trình khảo sát cũng tạo điều kiện để SV được phản ánh tâm tư, nguyện vọng và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy và học. Tuy nhiên, chỉ có 75 lượt SV cho ý kiến đóng góp cho....học phần (trong tổng số 324 học phần). Nhìn chung, các ý kiến của sinh viên chủ yếu tập trung vào các nội dung như phương pháp giảng dạy, sự nhiệt tình của giảng viên, bổ sung thêm bài tập cho sinh viên, tăng thêm thời gian thực hành, thực tế, ngoại khóa chuyên môn.

III. Đề xuất, kiến nghị

Công tác lấy ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của GV (cùng với hoạt động dự giờ) là cơ sở để lãnh đạo các khoa chuyên môn cải tiến chất lượng giảng dạy của đơn vị. Căn cứ kết quả khảo sát này, Phòng ĐBCL&TT đề xuất một số ý kiến như sau:

- Mặc dù kết quả khảo sát chung cho thấy đại đa số SV hài lòng cao với hoạt động giảng dạy của GV, một số ít học phần còn nhận được những đánh giá tiêu cực của người học cần phải được xem xét, cải thiện.

- Để đảm bảo số lượng SV tham gia hoạt động khảo sát được đầy đủ, nghiêm túc và đạt yêu cầu, cần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, tổ chức phối hợp của khoa, GV cố vấn và ban cán sự lớp trong thực hiện khảo sát. Ngoài ra, khoa cần tuyên truyền, nhắc nhở, nâng cao nhận thức của SV để họ hiểu được quyền và nghĩa vụ của bản thân, từ đó tích cực thực hiện khảo sát, đề xuất ý kiến nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Trên đây là báo cáo kết quả lấy ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của GV đợt 1 năm học 2024-2025. Căn cứ kết quả khảo sát này các đơn vị cần nghiên cứu, tổ chức các hoạt động cải tiến phù hợp, góp phần vào việc ngày càng nâng cao chất lượng giảng dạy của nhà trường./.

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: Phòng ĐBCL&TT.



Hồ Hữu Tường